

VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG

RASANNT 500

RASANNT

STAND 09/2023

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebotes wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

DIENST(E) UND GERÄTE

Das Produkt RASANNT 500 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für einen Breitbandzugang mit dem Zugangsdienst, Internet und Telefonie. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB, veröffentlicht unter www.rasannt.de. Über den oben genannten Vertragsgegenstand hinaus, kann weitere Hardware (AVM Fritz!Box 7530/7590/ 7590AX) bezogen werden.

GESCHWINDIGKEITEN DES INTERNETDIENSTES

	Im Download	Im Upload
Maximum	500 MBit/s	250 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	500 MBit/s	250 MBit/s
Minimum	450 MBit/s	220 MBit/s
Störungshotline		05032 897 930

Rechtsbehelf: Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melde dies bitte zunächst über die angegebene Störungshotline. Sofern dem Problem keine Abhilfe geschaffen werden kann, steht dir unter Umständen ein Recht auf außerordentliche Kündigung zu.

PREIS

Monatliches Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis ohne Endgeräte)	Für Neukund*innen 12 Monate 19,80 € - danach 59,80 €
Anschlussübernahme (Wechsel von einem anderen Anbieter zur RASANNT)	Kostenlos
Hardware	AVM Fritz!Box 7530: 69,00 € ² AVM Fritz!Box 7590: 199,00 € ² AVM Fritz!Box 7590 AX: 219,00€ ²
Fristlose Kündigung aus nicht von RASANNT zu vertretenden Gründen	33 % der bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit zu zahlen- den restlichen monatlichen nutzungsabhängigen Preise.

LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

Vertragslaufzeit	24 Monate Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird
------------------	---

FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER*INNEN MIT BEHINDERUNGEN

Keine

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

² Abweichende Preise in Aktionszeiträumen möglich / nur für Neukund*innen